

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
A DESTINATION DES PROFESSIONNELS DU TOURISME**

1. DEVIS

Le devis garantit le prix des prestations sous les conditions énoncées ci-dessous, mais en aucun cas la disponibilité de ces dernières.

1.1. PRIX

Tous les prix sont exprimés en euro. Le prix est indiqué par personne et est établi à partir de tarifications particulières négociées auprès des divers fournisseurs hôteliers et transporteurs.

Le prix des vols intérieurs indiqué dans le programme est sujet à changement avant la réservation en cas de hausse des taxes aériennes, hausse de carburant, etc.

1.2. VALIDITE

Les prix sont valables pendant la durée indiquée mais restent soumis à changement en cas de hausse majeure et inattendue de la part des hôtels et transporteurs.

Les tarifs sont définis par les saisons touristiques : du 1^{er} Octobre au 31 Mars (hors fêtes de fin d'année) pour la saison haute et du 1^{er} Avril au 30 Septembre pour la saison basse.

1.3. ELEMENTS INCLUS

Les tarifs indiqués incluent toutes les taxes à la date d'établissement des tarifs. Toute taxe supplémentaire qui apparaîtrait après la date de publication des tarifs sera facturée en plus.

2. RESERVATION

Un programme détaillé en français vous sera envoyé.

Toute réservation prend effet après confirmation de la disponibilité des prestations et de la transmission des dates de voyage et des informations administratives des voyageurs : noms, prénoms, date de naissance, numéro de passeport, date d'émission, date d'expiration. Selon les hôtels utilisés ou la période de voyage choisie (Noël et Nouvel An en particulier), un acompte vous sera demandé afin de procéder à la réservation des prestations.

Si les vols et/ ou chambres d'hôtel indiqués dans le programme se trouvent en liste d'attente ou indisponibles lors de la réservation, ERCO TRAVELS proposera une solution alternative dans une catégorie similaire. Toute hausse de catégorie d'hébergement ou de classe de transport sera facturée.

3. PAIEMENT

Le règlement des prestations d'ERCO TRAVELS doit être réalisé dans son intégralité avant la date de début du programme.

La facture vous parviendra dans le mois qui précède le début du voyage.

Le règlement s'effectue par virement bancaire et doit être adressé :

Bénéficiaire : ERCO TRAVELS PVT. LTD.

No. de compte : 31370414

Nom de la Banque : American Express Bank

Adresse : 1A, Hamilton House, Inner Circle, Connaught Place, New Delhi-110001 (Inde)

Code Swift : A E I B I N D X

4. ANNULATION

Le programme peut être annulé sans rétention de frais jusqu'à 48h avant la date de départ, si aucun paiement en avance n'a été exigé par nos fournisseurs.

En cas d'annulation dans les 48h, ERCO TRAVELS se réserve le droit de facturer des frais d'annulation de dernière minute s'élevant à EUR 250, liés aux diverses dépenses que la réservation aura nécessitées.

4.1. REMBOURSEMENT

Les remboursements s'élèveront au montant des prestations n'engageant aucun frais pour ERCO TRAVELS avant sa consommation, diminués des frais d'annulation. Il est indispensable de prévenir suffisamment à l'avance de toute annulation afin d'éviter les frais d'annulation de dernière minute.

4.2. ASSURANCE

Malgré le grand soin apporté par ERCO TRAVELS dans la sélection de ses fournisseurs et leur contrôle régulier, nous ne pouvons être tenus responsables de dysfonctionnements survenus lors d'un circuit ou séjour et n'étant pas directement sous notre contrôle.

Nous conseillons fortement aux voyageurs de se munir d'une assurance avant leur arrivée en Inde.

4.3. RESPONSABILITE

ERCO TRAVELS Pvt Ltd fournit des prestations touristiques : hébergement, transports, excursions et/ ou package et n'agit qu'en tant qu'agent. Nous ne pouvons donc pas être tenus responsables de tout accident, dommage, perte, retard ou gêne survenu lors du circuit ou séjour organisé par nos soins.

Les réservations sont acceptées, et nos prestations exécutées avec le plus grand soin. Cependant nous ne pourrions être tenus responsables de tout changement ou annulation de tout ou partie du programme dû à des catastrophes naturelles, grèves, etc.

5. SUIVI

Pour une meilleure transparence, ERCO TRAVELS s'engage à vous transmettre la fiche d'évaluation de nos services, remplie par vos clients.

ERCO TRAVELS Pvt Ltd

Siège social en Inde

F 204-206, Ashish Complex LSC Mayur Vihar Ph-1, DELHI 110 091, IN

Tel. +91/ 11.3022.6333 – Fax. +91/ 11.2275.5049

Mail. info@ercotravels.com

www.ercotravels.com